



# Wieland Naturstein

Daimlerstraße 8  
37235 Hessisch Lichtenau  
Telefon (05602) 809 0

## Checkliste zum Natursteinkauf

---

Naturstein ist nicht nur ein optisch sehr ansprechender Baustoff, sondern überdauert durch seine Funktionalität oft mehrere Generationen. Daher sollte der Natursteinkauf keine Schnäppchenjagd sondern eine wohlüberlegte Entscheidung sein. Neben dem Preis sollten eine Reihe weiterer Kriterien berücksichtigt werden. Denn Kriterien wie zum Beispiel die Verarbeitung entscheiden über die Qualität des Steines und damit auch über seine Langlebigkeit. Weil Stein nicht gleich Stein ist und unter dem gleichen Handelsnamen eine Vielzahl an verschiedenen Sortierungen angeboten wird, sind Qualitäts- und Preisvergleiche oft sehr schwierig.

Die Verarbeitung von Naturstein ist auf unterschiedlichen Wegen möglich. So kann sich beispielsweise unter der Oberfläche "gebürstet" eine Vielzahl an verschiedenen Bearbeitungswegen mit sehr unterschiedlichen Produktionskosten verbergen. Auch die Politur kann durch unterschiedliche Produktionswege erzeugt werden.

Die Dauerhaftigkeit und Qualität des Materials hängt generell sehr stark von der Auswahl der Rohblöcke und deren Weiterbearbeitung ab. Daher ist nicht immer ein billiger Preis auch wirklich ein günstiges Angebot.

Gerade das Medium Internet wird häufig für schnelle Geschäfte mit großem Profit missbraucht. Oft liegt die Handelsspanne von Billiganbietern weit über der eines seriösen Fachhandels. Diese vermeintlichen Schnäppchen werden in der Regel durch den Einkauf von bereits fehlerhaftem Rohmaterial und einer Weiterbearbeitung, die gerade einmal die Minimalanforderungen erfüllt, finanzierbar gemacht. Da diese Praxis in den letzten Monaten stark zugenommen hat, möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die Sie generell beim Natursteinkauf – nicht nur im Internet – beachten sollten.

## Checkliste für den Natursteinkauf und die Auswahl des Anbieters

Frage	Check
Handelt es sich um eine reine Website oder um ein reales Unternehmen, das seine Produkte unter anderem über seine Website verkauft?	<input type="checkbox"/>
Wie lange ist die Firma bereits am Markt, welche Erfahrung hat sie mit Naturstein?	<input type="checkbox"/>
Besteht die Firma nur aus dem Inhaber oder gibt es auch Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>
Wird eine Fachberatung angeboten?	<input type="checkbox"/>
Sind Firma, Lager und Ausstellung an einem Ort?	<input type="checkbox"/>
Können Sie die Firma, das Lager, vorräufiges Material sowie Equipment besichtigen?	<input type="checkbox"/>
Müssen Sie Ihren Besuch vorher anmelden?	<input type="checkbox"/>
Besitzt die Firma Eigentum (Realwert) an Gebäuden, Maschinen etc. oder ist alles nur gemietet? (Dies ist besonders wichtig bei zu leistenden Anzahlungen. Eine Website ist schnell zusammengestellt und kann bereits morgen unter einem anderen Betreiber ins Netz gehen.)	<input type="checkbox"/>

---

Sind im Impressum alle vorgeschriebenen Angaben enthalten? Dazu gehören:

- vollständige Firmenanschrift mit Geschäftsform,
- Handelsregisternummer,
- Steuernummer,
- Geschäftsführung und
- Gerichtsstand.

---

Wie wird die Bemusterung vorgenommen? Müssen Sie Ihre Auswahl lediglich anhand von einer Musterfliese treffen oder können Sie eine große Fläche des Steines sehen? Anhand einer Musterfliese sind das komplette Farbenspektrum und die Struktur eines Steines in der Regel nicht zu ersehen. Das birgt das Risiko unliebsamer Überraschungen, wenn die komplette Menge des benötigten Natursteinmaterials geliefert wird.

---

Kann der Verkäufer sicherstellen, dass Ihre Fliesen alle aus einem Block stammen? Fragen Sie nach, wie er das sicherstellt. Gerade bei Baumärkten wird bereits beim Einkauf vernachlässigt, dass Naturstein von Block zu Block Farb- und Texturunterschiede aufweist. Häufig werden billige Parteien aufgekauft und auf die diversen Niederlassungen verteilt. Das heißt, alles was über eine Palette hinausgeht, wird in Baumärkten in der Regel nicht aus dem selben Block stammen.

---

Kann Ihnen der Anbieter Naturstein aus dem selben Block nachliefern, falls etwas fehlen sollte? Ab welcher Menge und in welcher Zeit wird Ihnen die fehlende Menge nachgeliefert?

---

Stehen eigene LKWs mit entsprechenden Entladekränen zur Verfügung oder werden die Steine durch Dritte, die in der Regel in Verteilzentren mehrfach umladen, transportiert?

---

Nicht zuletzt sollten Sie auf Unstimmigkeiten achten wie zum Beispiel:

- Wird ein weltweiter oder europaweiter Vertrieb genannt, die Website aber nur in deutscher Sprache geführt?
- Wird ein Qualitätsmanagement beschrieben, aber kein eigenes Lager und Personal unterhalten, welches die entsprechenden Kontrollen durchführen könnte. Fragen Sie nach, wie eventuelle Transportschäden gehandhabt werden.
- Stimmen die Angaben auf der Website zu Größe und Marktstellung des Unternehmens mit der Realität überein?
- Gibt es irreführende Werbung bezüglich der Preise? Handelt es sich um definitive Preise oder nur um Richtpreise, die mit Abnahme großer Mengen verbunden sind?

---

Diese Punkte der Checkliste können Ihnen helfen, sich sicher für ein wirklich hochwertiges Natursteinprodukt zu entscheiden.

Am besten suchen Sie sich Ihren Stein, der Sie und die Ihnen nachfolgenden Generationen mit seiner Schönheit erfreuen soll, direkt am Lager einer Fachfirma in der benötigten Menge und Qualität selbst aus.